SYNESIS

Systeemiälystä voimaa yhdessä tekemiseen

Lapsi- ja perhetyön yhteinen “Monialaisesti kohti yhteistä parasta” -seminaari
POPsote ja Pohjoinen YTA-alue, 19.3.2021
Pekka Lavila, Synesis Oy

Autamme organisaatioita toiminnan kehittämisessä, jossa tavoitteena **kaikkien osaamisen hyödyntäminen**

SYNESIS

Tuloksekas yhdessä tekeminen edellyttää kykyä ymmärtää omaa toimintaa ja harjaannusta nähdä tilanteet laajasti myös toisten kannalta. Tällöin korostuvat seuraavat taidot:

Systeemisyys. Onnistunut muutos syntyy ymmärtämällä, miten eri asiat vaikuttavat toisiinsa.

Dialogisuus. Ymmärrys systeemistä muodostetaan yhdessä niiden ihmisten kanssa, joiden toimintaa ja elämää ollaan muuttamassa.

Kokeilut. Muutos toteutetaan kokeiluilla, jotka nähdään tapana oppia yhteisestä maailmasta.

Vaikuttavuus. Synnytetään aidosti merkittäviä vaikutuksia, joilla tähdätään inhimilliseen ja ekologisesti kestävään elämään.

SYNESIS

Koska viimeksi olet voimaantunut yhdessä tekemisestä?

SYNESIS

1. Yhdessä tekeminen
2. Systeemisyys

SYNESIS

1. **Yhdessä tekeminen**
2. Systeemisyys

SYNESIS

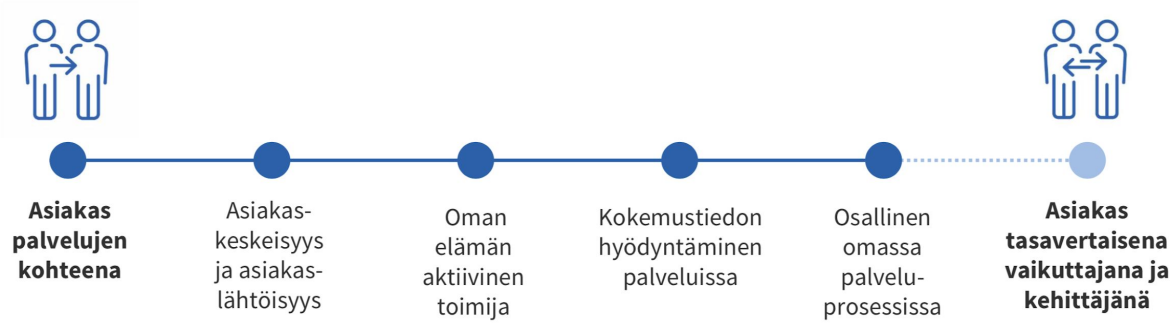
Tiimityö on **yhteistä toimintaa yhteisen päämäärän** saavuttamiseksi - ei pelkästään työtä saman teeman äärellä

[Simon Sinek]

Mihin päämäärään pyrimme?

SYNESIS

Asiakasosallisuuden muutossuunta



Lähde: THL

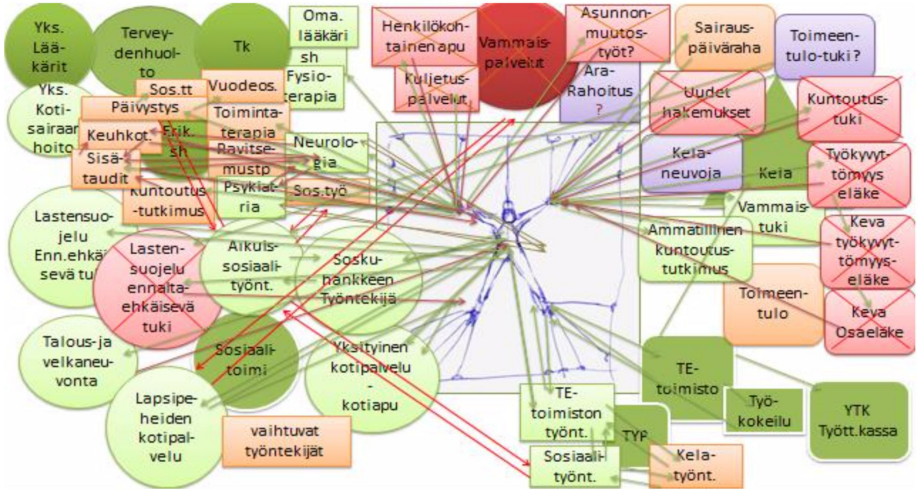
Mitkä käsitteet ohjaavat yhteistä toimintaamme?

SYNESIS

Miltä arki tuntuu asiakkaan näkökulmasta?

SYNESIS

Asiakas palveluviidakossa?



=

44 luukkua

- 7 sosiaalityöntekijäluukkua, joista osalla vaihtuvia työntekijöitä
- 8 lääkäriluukkua, joista osalla vaihtuva lääkäri, jopa käynnin aikana
- Lukemattomia kelahakemuksia, ristiriitaista tietoa eri kelatyöntekijöiltä
- Vain muutama soitto TE-toimistoon määräajoin, ajoittain vaihtuva työntekijä

Lähde: Integraatiofoorumi 12.11.2019

Milloin yhteisestä tekemisestä on hyötyä?

SYNESIS

Mitä pitäisi integroida?

Kuntaliitto
Kommunförbundet

- Sote –integraation lisäksi tarvitaan integraatiota muidenkin hallintokuntien kanssa:
  - sivistys + sote (sisote): lastensuojelu, oppilashuolto
  - työllisyyspalvelut + sote: aikuissosiaalityö
  - kulttuuri + sote: ikääntyneiden palvelut

Lähde: Integraatiofoorumi 12.11.2019, Jaana Viemerö, Kuntaliitto

SYNESIS

1. Yhdessä tekeminen
2. **Systeemisyys**

Systeeminen tapa ajatella

SYNESIS

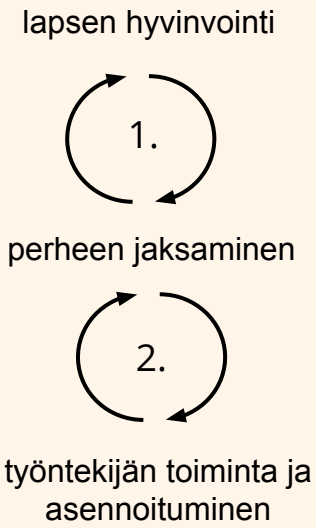
- Maailmaa tutkitaan kommunikaatio- ja vuorovaikutus**suhteina**
- Todellisuus nähdään **jatkuvasti muuttuvana** sekä sosiaalisesti ja kulttuurisesti rakentuneena
- Yksityiskohtien sijaan pyritään kiinnittämään huomio siihen, **miten eri asiat vaikuttavat toisiinsa**

Systeemisyys perheissä ja palveluissa

SYNESIS

1. Esimerkiksi perheen ahtaat asuinolosuhteet voivat kärjistää perheenjäsenten välejä jokapäiväisessä arjessa. Perheenjäsenten jatkuvat **riidat tuottavat uupumista, mikä puolestaan johtaa taas uusien riitojen puhkeamiseen**.

2. Myös työntekijän ja perheen välinen suhde on jatkuvassa muutoksessa: työntekijän oma asennoituminen ja toiminta vaikuttavat siihen, miten perhe tulee työskentelyyn mukaan.



Systeeminen työtapa = ajattelua ja toimintaa

SYNESIS

- **Ihmisen elämäntilanteen kokonaisuus:** ”Keitä ihmisiä ja mitä asioita tilanteeseen liittyy ja miten ne vaikuttavat toisiinsa?”
- **Asiakkaan osallisuus:** ”Miten varmistan, että työskentely lähtee liikkeelle asiakkaan omasta kokemuksesta?”
- **Ihmissuhteiden keskeinen rooli:** ”Millaista kohtaamista ja vuorovaikutusta työskentelymme synnyttää?”
- **Työntekijät ovat osa systeemiä:** ”Miten minun toimintani vaikuttaa asiakkaaseen, hänen läheisiinsä ja muihin ammattilaisiin?”
- **Palveluiden joustavuus:** ”Mikä sopii tälle ihmiselle ja tähän tilanteeseen?”

Systeemisyys määritteitä

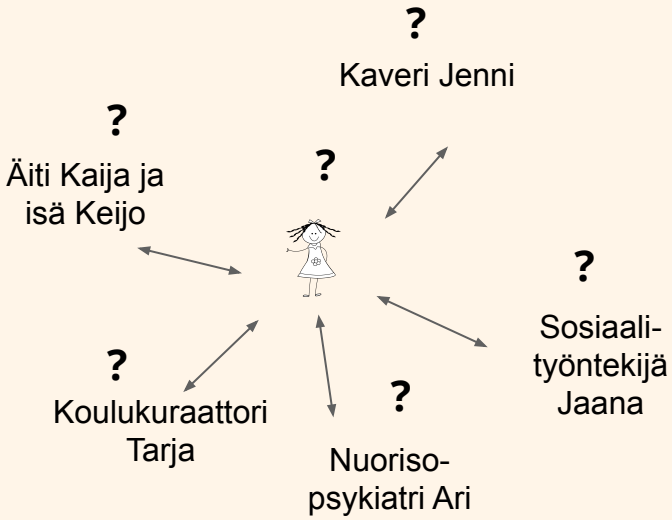
SYNESIS

- **Systeeminen työtapa** =
  systeemiseen ajatteluun ja toimintaan perustuva työskentely
- **Systeeminen tiimityö** =
  systeemisyyteen perustuva yhteistyö
- **Systeeminen lastensuojelun tiimi** =
  lastensuojeluun luotu erityinen rakenne systeemisen työn varmistamiseksi ja tehostamiseksi

Systeemisyys palvelujärjestelmässä

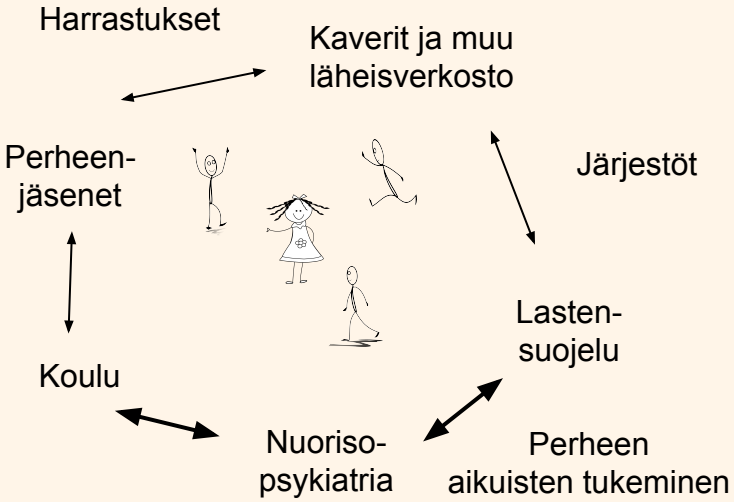
NYKYINEN

“Vastaan minulle asetetuista tavoitteista”



+ SYSTEEMISYYS

“Katsotaan kokonaisuutta, tehdään yhdessä”



Systeemiälystä voimaa yhdessä tekemiseen: minkä asioiden tulee muuttua?

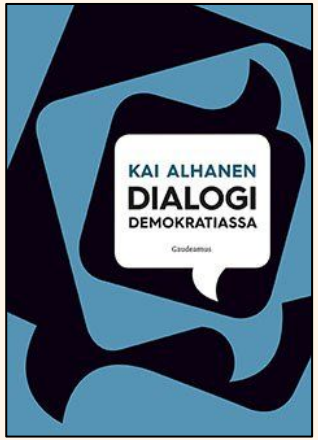
SYNESIS

- Asiakkaan kokemuksen kuuleminen (ei vain kuuntelu)
- Yhteistyön tuloksellisuus (professiot taustalla)
- Palvelusysteemin ihmiskeskeisyys (organisaatiot ja menetelmät taustalla)
  - Arvot: työntekijöiden kokemusten kuuleminen
  - Osaaminen: moninäkökulmaisessa tiimissä työskentely
  - Verkosto: systemaattinen yhdessä oppiminen
  - Mittaaminen: asiakkaan kokemus ohjaa toimintaa
  - Talous: elämän käännekohtien vaikutusten arviointi

SYNESIS

Kiitos!

Luettavaa:



Epävarmuudessa johtaminen

(julkaistaan tänä vuonna)

Yhteystiedot:

www.synesis.fi

pekka.lavila@synesis.fi

Twitter: @pekkalavila